



課程分類	英語		
課程名稱	英語會話課程 - 公眾接待		
課程編號	LE247		
授課語言	中文/英文		
上課時數	24.0 小時		
入學資格	能夠理解簡單的英語對話		
課程費用	持有澳門居民身份證人士：1,760澳門元 非持有澳門居民身份證人士：1,760澳門元		
課程證書	學員成績及格，且出席率達七成，可獲澳門旅遊大學課程證書。課程及格分數為50分。		
	課程編號	期數	上課開始日期
	LE247	2401	2024/06/04
	課程編號	期數	登記日期
	LE247	2401	2024/04/08 - 2024/05/24
			上課結束日期
			2024/07/11
			學額
			25
課程大綱	• 英語會話及聆聽技巧 • 接聽求助電話 • 轉接電話到相關部門 • 指示方向、交通及旅遊景點 • 處理公眾查詢及投訴 • 個案分析		
老師	請參閱課程時間表		