



課程分類	商業								
課程名稱	AHLEI 酒店業人力資源管理								
課程編號	BS040								
授課語言	英語								
上課時數	39.0 小時								
課程費用	持有澳門居民身份證人士：5,110澳門元 非持有澳門居民身份證人士：5,110澳門元								
課程證書	學員取得及格成績，且出席率達學校要求，可獲澳門旅遊大學課程證書及AHLEI頒發之證書。及格分數以AHLEI的規定為準。								
	<table border="1"><thead><tr><th>課程編號</th><th>期數</th><th>上課開始日期</th><th>上課結束日期</th></tr></thead><tbody><tr><td>BS040</td><td>2301</td><td>2023/01/30</td><td>2023/04/17</td></tr></tbody></table>	課程編號	期數	上課開始日期	上課結束日期	BS040	2301	2023/01/30	2023/04/17
課程編號	期數	上課開始日期	上課結束日期						
BS040	2301	2023/01/30	2023/04/17						
課程目標	課程有系統地介紹酒店業人力資源管理的各個範疇。完成此課程後，學生將會學習酒店營運各項服務的重要人力資源管理。此外，學生亦將會了解酒店業瞬息萬變的經濟狀況和業界趨勢。								
課程大綱	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 僱用法律條例與應用</li><li>2. 工作分析與工作設計</li><li>3. 人員規劃及招募</li><li>4. 人員甄選</li><li>5. 新人引導訓練、融入社群與文化</li><li>6. 培訓與發展</li><li>7. 評估人員工作表現</li><li>8. 報酬管理</li><li>9. 獎勵及福利管理</li><li>10. 工會</li><li>11. 談判及集體條件談判</li><li>12. 健康、安全及員工協助方案</li><li>13. 人員流動、紀律及離職</li><li>14. 社會責任及道德倫理</li></ol>								
老師	Mr. Luis Nunes								