

3 邁向優質教育

旅遊高等學校

學士學位課程

旅遊學院提供兩項四年制學士學位課程，分別是旅遊企業管理學士學位及酒店管理學士學位。學士學位課程可透過兩個階段修讀，完成首三年可獲頒授高等專科學位。成功完成高等專科學位課程後，學生可報讀第四學年(補充課程)，畢業後可獲頒授旅遊企業管理學士學位或酒店管理學士學位。

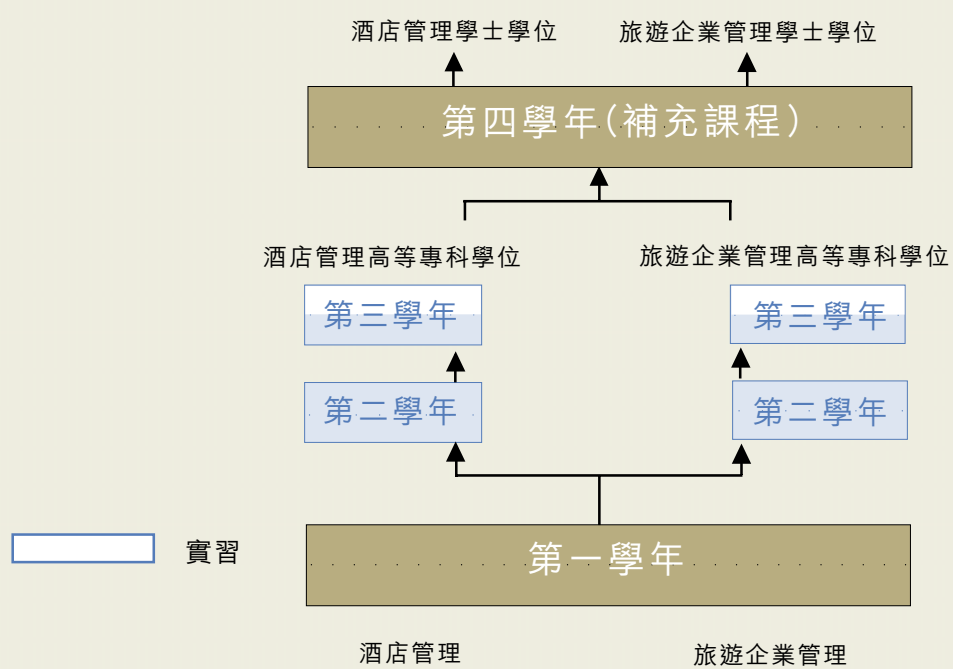
獲海外院校頒發高等專科學位證書之學生亦可報讀第四學年(補充課程)，取錄與否將由學院之入學評審委員會決定。

課程整合

2002年初，旅遊學院對原有之旅遊及酒店管理學位課程進行全面評估，並作出了一系列整合，新課程內容加入了一些新的旅遊及酒店管理科目，例如活動項目管理(或會展管理)、娛樂及休閒管理、旅遊景點的開發與管理。新學習計劃在獲得澳門特區政府批准後，已於2002/03學年生效。

學習歷程

凡於2002/03學年及以後錄取之學生將根據此學習計劃完成課程



課程大綱

旅遊企業管理高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL111	英語 - 中級 I	3	3	ENGL112	英語 - 中級 II	3	3
MAND111 / JAPN111 / PORT111	普通話 I 或日語 I 或葡語 I*	3	3	MAND112 / JAPN112 / PORT112	普通話 II 或日語 II 或葡語 II*	3	3
INFO111	電腦應用 I	3	3	INFO112	電腦應用 II	3	3
MATH111	商業數學	3	3	ECON111	經濟學	3	3
MGMT111	旅遊及酒店業概論	3	3	TSMT111	旅遊景點	3	3
MGMT112	管理學原理	3	3	MGMT113	組織行為學	3	3
ACCT111	會計學 I	3	3	ACCT112	會計學 II	3	3
PTCM111	實踐課 I**	—	—	PTCM112	實踐課 II**	—	—
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 21 21			
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL211	英語溝通技巧 I	3	3	ENGL212	英語溝通技巧 II	3	3
MAND211 / JAPN211 / PORT211	普通話 III 或日語 III 或葡語 III*	3	3	MAND212 / JAPN212 / PORT212	普通話 IV 或日語 IV 或葡語 IV*	3	3
TSMT211	旅行社經營管理	3	3	TSMT213	旅遊服務管理	3	3
TSMT212	客運管理	3	3	HMG215	葡萄酒研究	2	2
MGMT211	娛樂及休閒管理	3	3	SOCI211	旅遊社會文化研究	3	3
MGMT212	財務管理	3	3	MATH211	統計學	3	3
MKTG211	旅遊及酒店業市場學	3	3	INFO211	旅遊及酒店業資訊管理系統	3	3
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 20 20			
第三學年				第四學年 (補充課程)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MAND311 / JAPN311 / PORT311	普通話 V 或日語 V 或葡語 V*	3	3	INSH311	實習**	6 個月	—
TSMT311	旅遊規劃與發展	3	3				
TSMT312	奇趣旅遊	3	3				
TSMT313	旅遊景點的開發與管理	3	3				
MGMT311	活動項目管理	3	3				
MGMT312	人力資源管理	3	3				
LLAW311	旅遊及酒店業法規	3	3				
總學時 / 總學分 21 21							

畢業學分: 104

* 學生必須選修其中一科目。

** 學生必須取得合格成績。

旅遊企業管理學士學位

第四學年 (補充課程)				第五學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MKTG411	消費者行為學	3	3	MKTG412	市場管理學	3	3
MGMT411	市場調查方法	3	3	ECON411	旅遊經濟學	3	3
MGMT412	服務質量管理	3	3	MGMT414	旅遊產品管理	3	3
MATH411	服務業數量分析方法	3	3	MGMT415	策略管理學	3	3
MGMT413	人力資源專題研究	3	3	MGMT416	旅遊及酒店業專題研究	3	3
總學時 / 總學分 15 15				總學時 / 總學分 15 15			

畢業學分: 30

附註: 1. 每學期科目按需要將作出相互交替。
2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。

酒店管理高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL111	英語 - 中級 I	3	3	ENGL111	英語 - 中級 II	3	3
MAND111 / JAPN111 / PORT111	普通話 I 或日語 I 或葡語 I*	3	3	MAND112 / JAPN112 / PORT112	普通話 II 或日語 II 或葡語 II*	3	3
INFO111	電腦應用 I	3	3	INFO112	電腦應用 II	3	3
MATH111	商業數學	3	3	ECON111	經濟學	3	3
MGMT111	旅遊及酒店業概論	3	3	TSM111	旅遊景點	3	3
MGMT112	管理學原理	3	3	MGMT113	組織行為學	3	3
ACCT111	會計學 I	3	3	ACCT112	會計學 II	3	3
PTCM111	實踐課 I**	—	—	PTCM112	實踐課 II**	—	—
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 21 21			
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL211	英語溝通技巧 I	3	3	ENGL212	英語溝通技巧 II	3	3
MAND211 / JAPN211 / PORT211	普通話 III 或日語 III 或葡語 III *	3	3	MAND212 / JAPN212 / PORT212	普通話 IV 或日語 IV 或葡語 IV *	3	3
HMG211	餐飲概論	3	3	HMG212	餐飲管理	3	3
HMG213	俱樂部管理	3	3	HMG215	葡萄酒研究	2	2
HMG214	房務管理	3	3	SOCI211	旅遊社會文化研究	3	3
MGMT212	財務管理	3	3	MATH211	統計學	3	3
MKTG211	旅遊及酒店業市場學	3	3	INFO211	旅遊及酒店業資訊管理系統	3	3
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 20 20			
第三學年				第四學年 (補充課程)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MAND311 / JAPN311 / PORT311	普通話 V 或日語 V 或葡語 V *	3	3	INSH311	實習 **	6個月	—
HMG311	酒店運作	3	3				
HMG312	設備及財產管理	3	3				
HMG313	餐飲成本控制	3	3				
MGMT311	活動項目管理	3	3				
MGMT312	人力資源管理	3	3				
LLAW311	旅遊及酒店業法規	3	3				
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 15 15			

畢業學分: 104

* 學生必須選修其中一科目。

** 學生必須取得合格成績。

酒店管理學士學位

第四學年 (補充課程)				第四學年 (補充課程)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MKTG411	消費者行為學	3	3	MKTG412	市場管理學	3	3
MGMT411	市場調查方法	3	3	ECON411	旅遊經濟學	3	3
MGMT412	服務質量管理	3	3	MGMT414	旅遊產品管理	3	3
MATH411	服務業數量分析方法	3	3	MGMT415	策略管理學	3	3
MGMT413	人力資源專題研究	3	3	MGMT416	旅遊及酒店業專題研究	3	3
總學時 / 總學分 15 15				總學時 / 總學分 15 15			

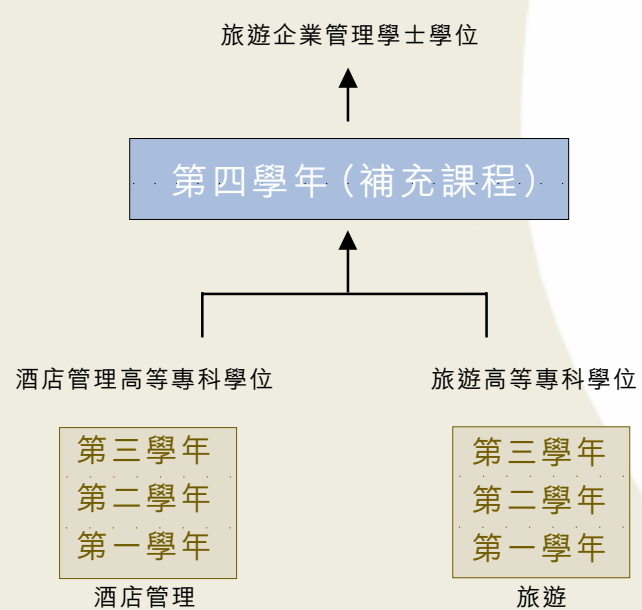
畢業學分: 30

附註: 1. 每學期科目按需要將作出相互交替。

2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。

學習歷程

凡於 2002/03 學年以前錄取之學生將根據此學習計劃完成課程



課程大綱

旅遊高等專科學位

第一學期					第二學期					
第一學年					第二學年					
科目編號	科目名稱	每週學時	學分		科目編號	科目名稱	每週學時	學分		
ENGL101/ENGL102	英語 I - 初級 / 中級 *	5	2		ENGL103/ENGL104	英語 II - 初級 / 中級 *	5	2		
PORT101	葡語 I	4	2		PORT102	葡語 II	4	2		
JAPN101/MAND101	日語 II / 普通話 I**	4	2		JAPN102/MAND102	日語 III / 普通話 II**	4	2		
INFO101	電腦概論 I	2	2		INFO102	電腦概論 II	2	2		
MATH101	數學 I	2	2		MATH102	數學 II	2	2		
MGMT101	管理學概論 I	2	2		MGMT102	管理學概論 II	2	2		
TSMT102	旅行社經營技巧 I	3	2		TSMT105	旅行社經營技巧 II	3	2		
TSMT103	旅遊概論 I	3	3		TSMT106	旅遊概論 II	3	3		
TSMT104	旅遊地理 I	3	2		TSMT107	旅遊地理 II	3	2		
SOCI101	不同文化間的關係	3	3		HIST101	澳門歷史	2	2		
SOCH103	旅遊社會學	2	2		INSH100	旅行社實習	2個月	3		
總學時 / 總學分				33 / 24	總學時 / 總學分				30 / 24	
第二學年					第三學年					
科目編號	科目名稱	每週學時	學分		科目編號	科目名稱	每週學時	學分		
ENGL201	英語 - 溝通技巧 I	5	2		ENGL202	英語 - 溝通技巧 II	5	2		
PORT201	葡語 III	4	2		PORT202	葡語 IV	4	2		
JAPN201/MAND201	日語 III / 普通話 III**	4	2		JAPN202/MAND202	日語 IV / 普通話 IV**	4	2		
ACCT201	會計學 I	5	3		ACCT202	會計學 II	5	3		
ECON201	經濟學 I	3	3		ECON202	經濟學 II	3	3		
INFO201	電腦應用 I	2	2		INFO202	電腦應用 II	2	2		
MATH201	統計學 I	2	2		MATH202	統計學 II	2	2		
HIST201	藝術史	2	2		HMG200	酒店業原理	3	2		
LLAW201	旅遊法規	2	2		MGMT306	娛樂設施管理	2	2		
TSMT201	旅遊與環境	2	2		TSMT204	運輸學原理	2	2		
TSMT203	旅遊服務管理	2	2		INSH200	旅行社實習	2個月	3		
總學時 / 總學分				33 / 24	總學時 / 總學分				32 / 25	
第三學年					第四學年(補充年)					
科目編號	科目名稱	每週學時	學分		科目編號	科目名稱	每週學時	學分		
ENGL301	高階英語 I	5	2		ENGL302	高階英語 II	5	2		
PORT301	葡語 V	4	2		PORT302	葡語 VI	4	2		
JAPN301/MAND301	日語 VI / 普通話 V**	4	2		JAPN302/MAND302	日語 VII / 普通話 VI**	4	2		
ACCT301	成本會計 I	5	3		ACCT302	成本會計 II	5	3		
INFO301	信息系統管理 I	2	2		INFO302	信息系統管理 II	2	2		
MGMT301	人力資源管理 I	3	3		MGMT303	人力資源管理 II	3	3		
MGMT302	財務管理	3	3		MKTG301	旅遊市場學	2	2		
MKTG001	市場學	2	2		SOCI301	專業操守	2	2		
TSMT301	航空旅遊管理	3	3		SOCI302	公共關係學	3	3		
TSMT302	旅遊目的地規劃與開發	3	2		TSMT303	機場管理***	2	2		
---	---	---	---		TSMT304	計劃書	3	2		
總學時 / 總學分				34 / 24	總學時 / 總學分				35 / 25	

畢業學分: 146

附註:

* 學生將被安排修讀其中一科目。

** 學生必須選修其中一科目。

*** 由機場管理有限公司任教。

旅遊企業管理學士學位

第四學年(補充年)				
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	
FINC401	企業財務管理	3	3	
MATH401	決策數量分析法	3	3	
MGMT401	旅遊業人力資源管理	3	3	
MGMT405	組織行為與人際關係	3	3	
MKTG401	市場調查方法	3	3	
MKTG402	消費者行為	3	3	
總學時 / 總學分			18 / 18	

畢業學分: 36

附註:

1. 每學期科目按需要將作出相互交替。

2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。

3. 每星期平均學時根據一個學期總學時計算得出。

酒店管理高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL101	英語 I - 初級 / 中級 *	5	2	ENGL103	英語 II - 初級 / 中級	5	2
ENGL102				ENGL104			
PORT101	葡語 I	4	2	PORT102	葡語 II	4	2
HMG101	餐廳及酒吧理論與實踐 **	12	2	HMG105	前堂理論與實踐 **	12	2
HMG102	廚房及糕點理論與實踐 **	12	2	HMG106	房務理論與實踐 **	12	2
INFO101	電腦概論 I	2	2	INFO102	電腦概論 II	2	2
MATH101	數學 I	2	2	MATH102	數學 II	2	2
MGMT101	管理學概論 I	2	2	MGMT102	管理學概論 II	2	2
HMG103	餐飲概論	3	3	HMG107	餐飲控制	3	3
HMG104	營養學	2	2	HMG108	酒品學	2	2
SOCI101	不同文化間的關係	3	3	HMG109	食物及專業衛生	2	2
---	---	---	---	SOCI102	社會心理學	2	2
---	---	---	---	INSH101	餐飲部實習	2個月	3
		總學時 / 總學分	35 / 22			總學時 / 總學分	36 / 26
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL201	英語 - 溝通技巧 I	5	2	ENGL202	英語 - 溝通技巧 II	5	2
PORT201	葡語 III	4	2	PORT202	葡語 IV	4	2
ACCT201	會計學 I	5	3	ACCT202	會計學 II	5	3
ECON201	經濟學 I	3	3	ECON202	經濟學 II	3	3
HMG201	客房管理 I	3	2	HMG205	客房管理 II	3	2
HMG202	餐飲管理 I	4	2	HMG206	餐飲管理 II	4	2
HMG203	採購及存貨管理 I	2	2	HMG207	採購及存貨管理 II	2	2
HMG204	酒店業 I	2	2	HMG208	酒店業 II	2	2
INFO201	電腦應用 I	2	2	INFO202	電腦應用 II	2	2
MATH201	統計學 I	2	2	MATH202	統計學 II	2	2
MKTG001	市場學	2	2	MKTG201	酒店市場學	2	2
TSMT201	旅遊與環境	2	2	HMG209	策劃和設施管理 ***	2	2
---	---	---	---	INSH201	前堂部實習	2個月	3
		總學時 / 總學分	36 / 26			總學時 / 總學分	36 / 29
第三學年				第四學年 (補充年)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL301	高階英語 I	5	2	ENGL302	高階英語 II	5	2
PORT301	葡語 V	4	2	PORT302	葡語 VI	4	2
ACCT301	成本會計 I	5	3	ACCT302	成本會計 II	5	3
HMG301	酒店操作 I	2	2	HMG302	酒店操作 II	2	2
INFO301	信息系統管理 I	2	2	INFO302	信息系統管理 II	2	2
MGMT301	人力資源管理 I	3	3	MGMT303	人力資源管理 II	3	3
LLAW301	旅遊及酒店法規	2	2	HMG303	計劃書	3	2
MGMT302	財務管理	3	3	MGMT306	娛樂設施管理	2	2
MGMT305	策略管理	2	2	SOCI301	專業操守	2	2
TSMT305	旅遊地理	2	2	SOCI302	公共關係學	3	3
TSMT306	旅遊貿易管理	2	2	TSMT307	旅遊目的地管理	2	2
		總學時 / 總學分	32 / 25			總學時 / 總學分	33 / 25

畢業學分: 153

* 學生將被安排修讀其中一科目。

** 七個星期科目。

*** 前七週教授建築及內部設計, 後七週教授策劃和設備管理。

旅遊企業管理學士學位

第四學年 (補充年)				畢業學分: 36			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
FINC401	企業財務管理	3	3	ECON401	旅遊經濟學	3	3
MATH401	決策數量分析法	3	3	FINC402	計劃的分析與評估	3	3
MGMT401	旅遊業人力資源管理	3	3	MGMT402	旅遊產品管理	3	3
MGMT405	組織行為與人際關係	3	3	MGMT403	質量管理	3	3
MKTG401	市場調查方法	3	3	MGMT404	旅遊研討會	3	3
MKTG402	消費者行為	3	3	MKTG403	管理學與旅遊市場學	3	3
		總學時 / 總學分	18 / 18			總學時 / 總學分	18 / 18

畢業學分: 36

附註:

1. 每學期科目按需要將作出相互交替。
2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。
3. 每星期平均學時根據一個學期總學時計算得出。

與其他高等院校及機構合作交流

- 旅遊學院在過去一年與聯合國教科文組織曼谷辦事處合作發展區域性文化遺產導遊培訓及資格認證系統。課程內容主要針對世界文化遺產的旅遊導賞和傳譯。學院正在制定相關的教材並計劃於澳門首推相關課程。學院已於4月份在澳門進行了區域性顧問工作坊，並吸引了區域中不同國家的代表參與。此計劃得到聯合國亞太經濟及社會事務委員會（UNESCAP）、太平洋亞洲旅遊協會（PATA）和亞太旅遊教育及培訓院校網絡（APETIT）的大力支持。
- 旅遊學院、亞洲文化遺產管理學會、聯合國教科文組織（曼谷）以及國際文化財產保護及修復研究中心於2004年10月25日聯合舉辦了一題為《申報世界文化遺產所面對的挑戰：從亞太區國家的經驗中學習》之澳門文物保護論壇。嘉賓講者包括來自各國著名文化遺產專家，如國際文化財產保護及修復研究中心 Joe King 先生、澳洲 Deakin 大學 Margaret Birtley 小姐及香港大學 Lynne di Stefano 小姐。在論壇中聯合國教科文組織高級顧問 Richard Engelhardt 先生發表演說，題目為「保護亞洲文化遺產：新的挑戰及策略之演變」。這次論壇獲得各界人事支持出席，當中包括有學術界、本地居民、私人文化遺產組織會員和澳門各業界人士等等。研討會更設有現場問答環節，令觀眾和專業的講者能有互動。
- 香港城市大學公共行政研究生來澳進行研究及參與旅遊學院於1月11日所舉辦名為「澳門旅遊政策：面對的挑戰與機遇」之研討會。會中，李力東教授發表「為加強旅遊承載量所進行之相關研究」。及後李力東教授與數位學院教學成員組成討論小組與學生進行討論。
- 旅遊學院於2005年6月為香港城市大學社會研究學院休閒與旅遊管理系的教職員舉行為期2日之培訓課程。
- 旅遊學院於2005年6月27至28日舉行名為「迅速發展社會中的文化遺產管理與保護」的高級管理課程，並由加拿大渥太華 Carleton 大學的 Herb Stovel 教授主講。本院身為亞洲文化管理學會的創會會員曾多次於有關活動與 Herb Stovel 教授合作。
- 旅遊學院於2005年7月14至15日與普渡大學合作舉辦名為「旅遊目的地形象之定位」的高級管理課程，並由美國普渡大學莫里森教授與游欣然教授主講。

業界及社會聯繫

旅遊學院透過以下途徑與業界保持緊密聯繫：

1. 旅業體驗計劃
2. 業界代表參與學院之培訓活動協調委員會
3. 邀請業界管理人員擔任兼職導師及客席主講嘉賓
4. 實習計劃

旅業體驗計劃於2002/03學年推出，透過該計劃，讓學生有機會在真實環境中學習，從而培訓他們成為業界的未來專業人才。該計劃獲得業界機構支持，並提供體驗學習名額與旅遊學院的學生。

培訓活動協調委員會對學院的學位課程及短期職業培訓課程提供寶貴意見。

除了邀請業界管理人員兼職任教一些專業學科：如客運管理、娛樂及休閒管理、旅遊及酒店業法規和實踐課外，於2004/05學年，還邀請了業界專業人士主持以下研討會：

- 澳門威斯汀酒店總經理 Akram Touma 先生於2004年10月7日分享了「澳門酒店業的挑戰與商機—威斯汀之經驗」。
- 葡京酒店總經理陳健文先生於2004年10月14日主持「博彩業之競爭及其對酒店業的計劃及實務之影響」講座。
- 旅遊學院於2004年10月14日為澳門區的 ABACUS 培訓提供設施。
- 澳門威斯汀酒店康體部經理 Reggie Martin 先生及勵駿會高級副總經理 Adriano Pinto Margues 先生分別於2004年10月12日及15日為本學院酒店管理課程學生發表了俱樂部管理的演說。
- 威尼斯人澳門股份有限公司之表現、培訓及發展部總監 Niall Sean Murray 先生於2004年10月28日分享了「如何將澳門改造為世界級的博彩勝地—威尼斯集團之經驗」。
- 香港麗嘉酒店 (Ritz Hotel) 人力資源部總監 Sonia Lau 小姐於2004年11月12日主持「如何透過有效人事管理以提供最佳服務素質—麗嘉酒店之經驗」的講座。
- 法國領事館於2004年11月17日派員到本學院主持法國升學講座。
- 澳門酒店協會分別於2004年10月14日及2005年2月23日假座本學院為其會員及旅遊學院教職員舉辦健康專題講座。
- 統計暨普查局於2005年4月28日為本學院學生舉辦澳門旅遊統計研討會。

旅業體驗計劃及實踐課是培訓學生成為專才的基礎課程，此外，學生還被安排到相關行業接受為期六個月的專業實習，使理論與實踐相結合。旅遊學院一直深信最有效的求知方法是從實踐中學習，學院也獲得業界的大力支持，使目標得以實現。

旅業及酒店業學校

旅業及酒店業學校繼續就本澳的社會及經濟發展，制定及開展相關的培訓活動。在2004/05學年，共提供了4個文憑課程及149個短期課程，職業技能認可基準評核了296名專業人員及在本地的學校舉辦了50個認識澳門旅遊業工作坊。另外，還在澳門旅遊博彩技術培訓中心開辦超過50個與酒店業相關的課程。

會展及旅遊、酒店專業證書及文憑課程

2003/04學年開始舉辦的兩項證書及文憑課程（會展及旅遊運作證書課程、酒店運作證書課程、會展及旅遊管理文憑課程及酒店管理文憑課程）提供在職人士或有志投身旅遊酒店業人士一個良好機會自我裝備，提升技能。

證書課程學員畢業後，可申請入讀相應的文憑課程。2004/05學年，共有29名學員完成證書課程，而文憑課程則有23名畢業生。

西餐烹飪技巧、西餅及麵包文憑課程

2005年初開辦的西餐烹飪技巧、西餅及麵包文憑課程是為有志投身餐飲業的人士開設。完成課程後，學員擁有專業的能力及資格成為高級廚師或被提升到較高的職位。

課程的內容包括：食物衛生基礎課程、營養學、工業衛生與安全、烹飪技巧的理論及實務、西餅及麵包的理論及實務和實習等。學院也安排了著名的廚師、營養師及勞工局的代表就他們的專業領域講課。

澳門職業技能認可基準

澳門職業技能認可基準是澳門旅遊業界與旅遊學院共同努力，以提升澳門旅遊業人力資源的素質的一項證書制度的技能認可基準。此基準獲得歐盟的支持，於2001年推出。直到現時為止，已開辦了不同的工種：房務員、侍應生、前堂服務員、旅行社代理、助理廚師、客務關係主任、前堂代辦及行李員和調酒員等。

除了基層專業人員的技能認證外，在職業技能認可基準內，還涵蓋其他內容，包括培訓員、評核員及培訓中心等。詳細資料可瀏覽以下網址：<http://www.ift.edu.mo/mors/chi/index.htm>。

澳門職業技能認可基準在成立以來，一直為業界人士提供培訓及考核，已有不少基層的專業人員、培訓員、評核員及培訓中心成功取得基準的認可資格。有關資料，可參考以下圖表：

工種	基層專業人員	培訓員	評核員	培訓中心
侍應生	244	44	40	13
房務員	482	67	55	17
前堂服務員	153	29	25	11
旅行社代理	23	17	0	0
助理廚師	34	10	3	7
客務關係主任	63	28	15	9
前堂代辦及行李員	25	5	4	4
調酒員	25	3	1	1
總數	1,049	203	143	62

澳門職業技能認可基準的第三屆金襟針比賽於 2005 年 5 月 26 日舉行，有來自本地 23 間酒店及餐廳的 150 名本地的專業人員在比賽中爭取佳績。以下是各工種的得獎名單：

工種	得獎者
侍應生	鄭振權 (葡京酒店) 賈渝湘 (葡京酒店)
房務員	胡月彩 (富豪酒店) 勞廣福 (濠璟酒店)
前堂服務員 / 客務關係主任	謝頌生 (帝濠酒店) 賴惠玲 (旅遊學院)
前堂代辦及行李員	麥恩華 (京澳酒店) 周偉雄 (葡京酒店)
調酒員	Reynaldo Angeles JR (金沙) Sussman, Vivian Baldago (威斯汀酒店)
助理廚師	何國雄 (葡京酒店) 黎浩然 (文華東方酒店)

與教育暨青年局的合作

旅業及酒店業學校與教育暨青年局第七年合辦旅遊技術課程。該課程一向深受年輕一代的歡迎，這是在澳門唯一可供中學生報讀的三年制旅遊及酒店相關課程。課程內容包括酒店業、飲食業、以及出入境旅遊的專業技能。同時，學生在完成課程後，可取得等同高中教育的學歷。

澳門旅遊博彩技術培訓中心

旅業及酒店業學校於 2004/05 年期間，提供有關顧客服務課程、酒店操作以及酒店應用英語及普通話等課程。至今已有共 2,791 名學員修讀。

大部分學生都能達到學院及業界所定的技能標準。除了獲頒予由澳門旅遊博彩技術培訓中心的修業證書外，亦取得澳門職業技能認可基準 MORS 證書。

旅業及酒店業學校除了提供常規課程以外，亦配合澳門旅遊業的需要，推出一系列有關酒店及顧客服務等多元化的特定培訓課程予有關機構，包括摩卡角子娛樂場、置地酒店、假日酒店、凱悅酒店、澳門旅遊及會展中心、以及澳門酒店協會等。

短期課程

旅遊運作課程

導遊

旅業及酒店業學校除舉辦常規的中、英語導遊課程外，因應其他國籍訪澳旅客數量的增加，在2005年亦開始舉辦泰語、韓語及日語的導遊課程。

在2004年9月和2005年4月，旅業及酒店業學校曾開辦多個導遊更新知識研討會。文化局和旅遊局的專家應邀為講師，與學生探討有關澳門申請登錄聯合國教科文組織世界文化遺產名冊的事宜。

接送員

在2005年，超過180名學生完成接送員課程。

境外旅遊

國際航空運輸協會 IATA/UFTAA 國際旅遊業基礎課程於2004年9月和12月期間舉辦。

電子旅遊

一年一度的電子旅遊工作坊已於2005年5月28日舉行，今年的主題是「無線技術新概念：科技造就商機」，參加者達50人。

餐飲方面

旅業及酒店業學校提供晚間烹飪課程如點心、中菜、日本菜和西餅麵包製作。此外，本校亦邀請了著名的廚師為本地業界提供奧地利、澳大利亞、日本和新西蘭美食的烹調示範。

調酒員培訓課程於2004年11月和2005年5月舉辦，大部份學生也能達到由旅遊學院和業界所定的標準，他們不僅獲得由旅業及酒店業學校頒發的證書，同時亦獲得澳門職業技能認可基準MORS證書。

在2004年9月和2005年6月，旅業及酒店業學校曾舉辦WSET初級餐酒證書課程，並且獲得業界專業資格人士的正面回應。

一如往年，旅業及酒店業學校舉辦一系列的食物衛生基礎課程，並且有150位學員成功完成課程。

酒店運作課程

旅業及酒店業學校在2004/05年為超過100名有經驗之初階專業人士提供侍應生、房務、調酒、烹飪、顧客服務、前堂代辦/行李員、客務關係和前堂服務之密集式課程。大部份參與者於課程完成後，均能達到由澳門職業技能認可基準MORS所定的專業標準。

語言及溝通課程

除了夜間的常規語言及溝通課程外，旅業及酒店業學校亦為澳門保安部隊如出入境事務廳、治安警察局等部門舉辦多個特定的語言課程。課程內容包括禮貌語句、處理投訴程序、旅遊地點資料和人際關係技巧。於本年已超過400位公職人員曾參與以上課程。

管理課程

旅業及酒店業學校在 2004 年 11 月為一批來自 7 個葡語國家：安哥拉、維德國島、巴西、幾內亞比索、莫桑比克、東帝汶及葡萄牙之 20 位高級官員舉辦一個特設的旅遊管理課程。這個為期兩星期的課程內容包括旅遊及經濟融合、旅遊業規劃和發展、旅遊業市場學、旅遊業產品發展－體育和會展旅遊、旅遊業產品發展－娛樂、國際酒店業操作及中國與葡語國家經濟和商業合作等。

中學旅遊課程

中學旅遊課程於 1999/00 學年開辦，其宗旨是推動各中學加設旅遊課程。課程內容在 2001/02 學年度重組後，由 6 個單元所組成。學生藉此機會可認識業界人士，從而了解更多旅遊方面的實際運作及就業機會。他們亦能參與一些學習交流團來認識更多有關文化遺產的知識，或參觀酒店來增強人際溝通方面的技能。這個課程於今年內已有超過 260 名學員參加。

認識澳門旅遊業工作坊

旅業及酒店業學校於 1998/99 學年度開始向全澳中學生推行「認識澳門旅遊業」工作坊。這項活動分為兩部分：第一部分是工作坊，通過簡短的演說及一系列的遊戲，向學生介紹澳門的旅遊業及旅遊產品。第二部分是一項為學生而設的校際設計比賽，讓學生發揮個人的創意潛能。本年度的比賽主題是「澳門指南設計比賽」。是次活動的參賽作品多達 80 份。此外，旅業及酒店業學校更為本澳小學生舉辦相似的活動，主題為「創意文具設計比賽」，約 5,000 名學生參與是次活動而收到的作品更多於 180 份。獲得獎項的作品將會製成紀念品，以供 2005/06 年度的工作坊使用。