

8 校園發展

校舍及設施

校舍之命名

除了新教學大樓定名為「啟思樓」外，原有校舍亦正式命名為「協力樓」。至此，旅遊學院有四座相連貫校舍，自望廈山腳起包括「啟思樓」、「望廈賓館」、「協力樓」及「教學餐廳」，總面積達 21,194.65 平方米。

學生及員工餐廳的擴充

擴充後的學生及員工餐廳於 2004 年完成並投入使用，最多可容納 300 人。建築物以玻璃間隔為主，採光度強，節省能源，亦有「窗堂」之稱。同時「學生及員工餐廳」亦被作為酒店系二年級學生實習及學生自修的場地。

圖書館的擴建

擴建後的圖書館共分兩層，以室內樓梯貫通，總面積增至約 416 平方米。上層光線充足，主要為個人閱讀區；下層設有視聽室、多媒體資料瀏覽室及會議室等。

24 小時溫習室的開放

圖書館對面設立了一個 24 小時溫習室予學生使用，為學生提供更好的學習設施。

空中走廊的延伸

「啟思樓」的空中走廊將新舊校舍連接，已成為教職員、學生及賓客來往兩校舍的主要通道。為提高設施的便捷性，於暑假期間進行了該走廊的延伸工程，以連接協力樓及教學餐廳。新的空中走廊全長約 100 米。

資訊科技服務

電子服務

為加強學院入口網站和智能卡系統的功能，專業態度及行為評分制度、旅業體驗計劃、酒店業體驗計劃和課程評估等服務已先後上網，智能卡增值機亦提供多項自助付款功能，這些電子服務，不但方便了用戶，亦提高了行政效率。

信息系統開發

隨著學院的發展和信息技術的演進，資訊技術部將在今明兩年重新開發會計和學生管理等信息系統，協助相關部門加強行政管理和效率。

備份和復原系統

學院非常重視數據安全，除了建立一間標準的數據中心，安裝防毒系統和防火牆等預防措施外，還計劃在 2004 內年購置一備份和復原系統，以確保數據受損或漏失後可迅速復原。

多媒體圖書館服務

圖書館設施優化

為配合學院發展所進行的圖書館擴展更新工程已經完成。擴建後的圖書館增加了一倍的閱覽座位。上下兩層的圖書館不單可容納更多館藏，同時亦提供了更寬敞舒適的空間。下層圖書館更新增加了兩間會議室供讀者使用。

提升圖書館服務

在 2003/04 學年，我們對圖書館進行了多項改進以提升服務質素：

豐富圖書館館藏

為配合學院的教研需要，圖書館除不斷增加旅遊及酒店管理之藏書外，亦購置了多種與教研範疇相關的文獻。在 2003/04 學年，圖書館的藏書增加 4.5 %，達 14,795 冊，而多媒體資料亦增加了 64 %。

新增文學小說類館藏

為進一步提升學生的閱讀風氣，圖書館於 2003/04 學年開始引入一系列文學小說類館藏。

新增 ScienceDirect 全文電子期刊數據庫

於 2003/04 學年，圖書館訂閱了世界著名的 ScienceDirect (SDOS) 全文電子期刊數據庫中的「商業、管理及會計」類別，當中涵蓋了多種旅遊及酒店管理、社會科學等的核心期刊，對學院師生的教研具有重要參考作用。而讀者也可通過互聯網進行網上查詢、瀏覽、列印、及下載所需要的期刊論文。

圖書館服務質素評估報告

讀者的反饋對提升圖書館整體服務質素至為重要。基於此原因，圖書館於 2003/04 學年進行了一項服務質量的問卷調查，收集了大部份讀者的寶貴意見，並根據這些意見對圖書館服務質素及持續發展作進一步優化。讀者的滿意度達 88%。

2003/04 年多媒體圖書館館藏統計

資料項目	總數
館藏	
書籍	14,795
聆聽資料	505
影視資料	551
光碟及磁碟資料	652
期刊	
紙本期刊	125
網上期刊 (全文檢索)	5,438
資料庫*	8
<i>世界各地旅遊及文化資料 (按收藏地區之數目計算)</i>	67

* 現有數據庫包括Emerald Intelligence FullText電子期刊數據庫、ICCA Corporate 數據庫、ICCA Association 數據庫、EBSCO 電子期刊數據庫、ScienceDirect全文電子期刊數據庫、世界旅遊組織旅遊統計數據庫、香港旅遊發展局統計數據庫及旅遊學院剪報數據庫。