

3 邁向優質教育

旅遊高等學校

學士學位課程

旅遊學院提供兩項四年制學士學位課程，分別是旅遊企業管理學士學位及酒店管理學士學位。學士學位課程可透過兩個階段修讀，完成首三年可獲頒授高等專科學位。成功完成高等專科學位課程後，學生可報讀第四學年 (補充課程)，畢業後可獲頒授旅遊企業管理學士學位或酒店管理學士學位。

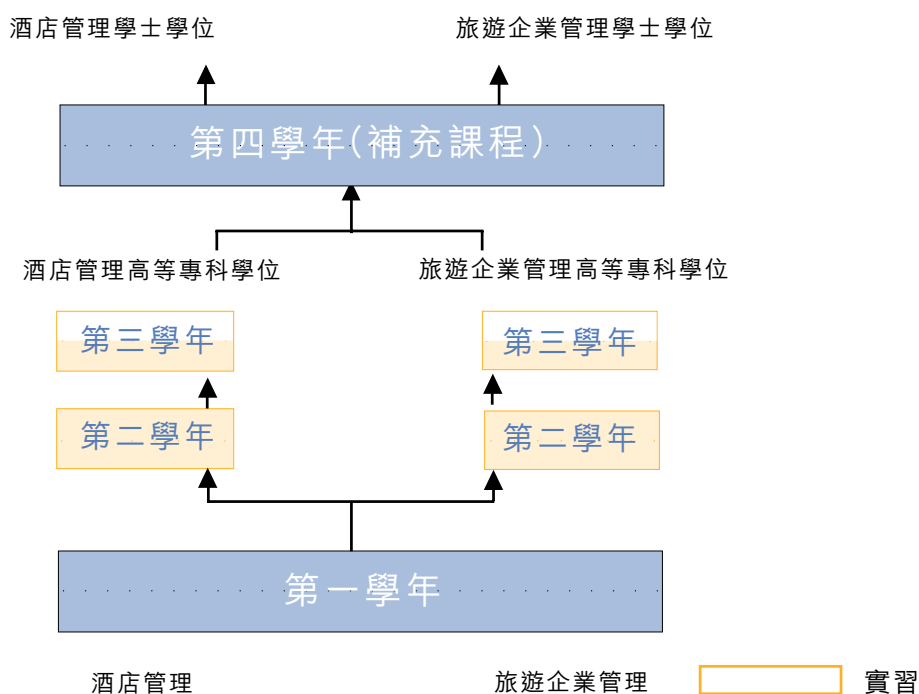
獲海外院校頒發高等專科學位證書之學生亦可報讀第四學年 (補充課程)，取錄與否將由學院之入學評審委員會決定。

課程整合

2002年初，旅遊學院對原有之旅遊及酒店管理學位課程進行全面評估，並作出了一系列整合，新課程內容加入了一些新的旅遊及酒店管理科目，例如活動項目管理(或會展管理)、娛樂及休閒管理、旅遊景點的開發與管理等。新學習計劃在獲得澳門特區政府批准後，已於2002/03學年生效。

學習歷程

凡於2002/03學年及以後錄取之學生將根據此學習計劃完成課程



課程大綱

旅遊企業管理高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL111	英語 - 中級 I	3	3	ENGL112	英語 - 中級 II	3	3
MAND111 /	普通話 I 或日語 I 或葡語 I*	3	3	MAND112 /	普通話 II 或日語 II 或葡語 II*	3	3
JAPN111 /				JAPN112 /			
PORT111				PORT112			
INFO111	電腦應用 I	3	3	INFO112	電腦應用 II	3	3
MATH111	商業數學	3	3	ECON111	經濟學	3	3
MGMT111	旅遊及酒店業概論	3	3	TSMT111	旅遊景點	3	3
MGMT112	管理學原理	3	3	MGMT113	組織行為學	3	3
ACCT111	會計學 I	3	3	ACCT112	會計學 II	3	3
PTCM111	實踐課 I**	—	—	PTCM112	實踐課 II**	—	—
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 21 21			
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL211	英語溝通技巧 I	3	3	ENGL212	英語溝通技巧 II	3	3
MAND211 /	普通話 III 或日語 III 或葡語 III*	3	3	MAND212 /	普通話 IV 或日語 IV 或葡語 IV*	3	3
JAPN211 /				JAPN212 /			
PORT211				PORT212			
TSMT211	旅行社經營管理	3	3	TSMT213	旅遊服務管理	3	3
TSMT212	客運管理	3	3	HMG215	葡萄酒研究	2	2
MGMT211	娛樂及休閒管理	3	3	SOCI211	旅遊社會文化研究	3	3
MGMT212	財務管理	3	3	MATH211	統計學	3	3
MKTG211	旅遊及酒店業市場學	3	3	INFO211	旅遊及酒店業資訊管理系統	3	3
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 20 20			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	為期	學分
MAND311 /	普通話 V 或日語 V 或葡語 V*	3	3	INSH311	實習 **	6 個月	—
JAPN311 /							
PORT311							
TSMT311	旅遊規劃與發展	3	3				
TSMT312	奇趣旅遊	3	3				
TSMT313	旅遊景點的開發與管理	3	3				
MGMT311	活動項目管理	3	3				
MGMT312	人力資源管理	3	3				
LLAW311	旅遊及酒店業法規	3	3				
總學時 / 總學分 21 21							

畢業學分: 104

* 學生必須選修其中一科目。

** 學生必須取得合格成績。

旅遊企業管理學士學位

第四學年 (補充課程)							
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MKTG411	消費者行為學	3	3	MKTG412	市場管理學	3	3
MGMT411	市場調查方法	3	3	ECON411	旅遊經濟學	3	3
MGMT412	服務質量管理	3	3	MGMT414	旅遊產品管理	3	3
MATH411	服務業數量分析方法	3	3	MGMT415	策略管理學	3	3
MGMT413	人力資源專題研究	3	3	MGMT416	旅遊及酒店業專題研究	3	3
總學時 / 總學分 15 15				總學時 / 總學分 15 15			

畢業學分: 30

- 附註:
1. 每學期科目按需要將作出相互交替。
 2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。

酒店管理高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL111	英語 - 中級 I	3	3	ENGL111	英語 - 中級 II	3	3
MAND111 /	普通話 I 或日語 I 或葡語 I*	3	3	MAND112 /	普通話 II 或日語 II 或葡語 II*	3	3
JAPN111 /				JAPN112 /			
PORT111				PORT112			
INFO111	電腦應用 I	3	3	INFO112	電腦應用 II	3	3
MATH111	商業數學	3	3	ECON111	經濟學	3	3
MGMT111	旅遊及酒店業概論	3	3	TSMT111	旅遊景點	3	3
MGMT112	管理學原理	3	3	MGMT113	組織行為學	3	3
ACCT111	會計學 I	3	3	ACCT112	會計學 II	3	3
PTCM111	實踐課 I**	—	—	PTCM112	實踐課 II**	—	—
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 21 21			
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL211	英語溝通技巧 I	3	3	ENGL212	英語溝通技巧 II	3	3
MAND211 /	普通話 III 或日語 III 或葡語 III *	3	3	MAND212 /	普通話 IV 或日語 IV 或葡語 IV *	3	3
JAPN211 /				JAPN212 /			
PORT211				PORT212			
HMG211	餐飲概論	3	3	HMG212	餐飲管理	3	3
HMG213	俱樂部管理	3	3	HMG215	葡萄酒研究	2	2
HMG214	房務管理	3	3	SOCI211	旅遊社會文化研究	3	3
MGMT212	財務管理	3	3	MATH211	統計學	3	3
MKTG211	旅遊及酒店業市場學	3	3	INFO211	旅遊及酒店業資訊管理系統	3	3
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 20 20			
第三學年				第四學年 (補充課程)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MAND311 /	普通話 V 或日語 V 或葡語 V *	3	3	INSH311	實習 **	6個月	—
JAPN311 /							
PORT311							
HMG311	酒店運作	3	3				
HMG312	設備及財產管理	3	3				
HMG313	餐飲成本控制	3	3				
MGMT311	活動項目管理	3	3				
MGMT312	人力資源管理	3	3				
LLAW311	旅遊及酒店業法規	3	3				
總學時 / 總學分 21 21				總學時 / 總學分 15 15			

畢業學分: 104

* 學生必須選修其中一科目。

** 學生必須取得合格成績。

酒店管理學士學位

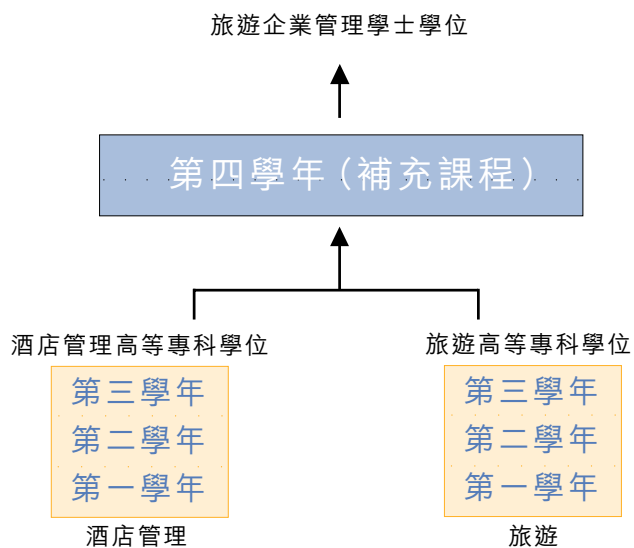
第四學年 (補充課程)				第四學年 (補充課程)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
MKTG411	消費者行為學	3	3	MKTG412	市場管理學	3	3
MGMT411	市場調查方法	3	3	ECON411	旅遊經濟學	3	3
MGMT412	服務質量管理	3	3	MGMT414	旅遊產品管理	3	3
MATH411	服務業數量分析方法	3	3	MGMT415	策略管理學	3	3
MGMT413	人力資源專題研究	3	3	MGMT416	旅遊及酒店業專題研究	3	3
總學時 / 總學分 15 15				總學時 / 總學分 15 15			

畢業學分: 30

- 附註: 1. 每學期科目按需要將作出相互交替。
2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。

學習歷程

凡於 2002/03 學年以前錄取之學生將根據此學習計劃完成課程



課程大綱

旅遊高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL101 / ENGL102	英語 I - 初級 / 中級 *	5	2	ENGL103 / ENGL104	英語 II - 初級 / 中級 *	5	2
PORT101	葡語 I	4	2	PORT102	葡語 II	4	2
JAPN101 / MAND101	日語 I / 普通話 I**	4	2	JAPN102 / MAND102	日語 II / 普通話 II**	4	2
INFO101	電腦概論 I	2	2	INFO102	電腦概論 II	2	2
MATH101	數學 I	2	2	MATH102	數學 II	2	2
MGMT101	管理學概論 I	2	2	MGMT102	管理學概論 II	2	2
TSMT102	旅行社經營技巧 I	3	2	TSMT105	旅行社經營技巧 II	3	2
TSMT103	旅遊概論 I	3	3	TSMT106	旅遊概論 II	3	3
TSMT104	旅遊地理 I	3	2	TSMT107	旅遊地理 II	3	2
SOCI101	不同文化間的關係	3	3	HIST101	澳門歷史	2	2
SOCI103	旅遊社會學	2	2	INSH100	旅行社實習	2 個月	3
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
33 / 24				30 / 24			
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL201	英語 - 溝通技巧 I	5	2	ENGL202	英語 - 溝通技巧 II	5	2
PORT201	葡語 III	4	2	PORT202	葡語 IV	4	2
JAPN201 / MAND201	日語 III / 普通話 III**	4	2	JAPN202 / MAND202	日語 IV / 普通話 IV**	4	2
ACCT201	會計學 I	5	3	ACCT202	會計學 II	5	3
ECON201	經濟學 I	3	3	ECON202	經濟學 II	3	3
INFO201	電腦應用 I	2	2	INFO202	電腦應用 II	2	2
MATH201	統計學 I	2	2	MATH202	統計學 II	2	2
HIST201	藝術史	2	2	HMG200	酒店業原理	3	2
LLAW201	旅遊法規	2	2	MGMT306	娛樂設施管理	2	2
TSMT201	旅遊與環境	2	2	TSMT204	運輸學原理	2	2
TSMT203	旅遊服務管理	2	2	INSH200	旅行社實習	2 個月	3
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
33 / 24				32 / 25			
第三學年				第四學年(補充年)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL301	高階英語 I	5	2	ENGL302	高階英語 II	5	2
PORT301	葡語 V	4	2	PORT302	葡語 VI	4	2
JAPN301 / MAND301	日語 V / 普通話 V**	4	2	JAPN302 / MAND302	日語 VI / 普通話 VI**	4	2
ACCT301	成本會計 I	5	3	ACCT302	成本會計 II	5	3
INFO301	信息系統管理 I	2	2	INFO302	信息系統管理 II	2	2
MGMT301	人力資源管理 I	3	3	MGMT303	人力資源管理 II	3	3
MGMT302	財務管理	3	3	MKTG301	旅遊市場學	2	2
MKTG001	市場學	2	2	SOCI301	專業操守	2	2
TSMT301	航空旅遊管理	3	3	SOCI302	公共關係學	3	3
TSMT302	旅遊目的地規劃與開發	3	2	TSMT303	機場管理***	2	2
---	---	---	---	TSMT304	計劃書	3	2
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
34 / 24				35 / 25			

畢業學分: 146

附註:

* 學生將被安排修讀其中一科目。

** 學生必須選修其中一科目。

*** 由機場管理有限公司任教。

旅遊企業管理學士學位

第四學年(補充年)				第四學年(補充年)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
FINC401	企業財務管理	3	3	ECON401	旅遊經濟學	3	3
MATH401	決策數量分析法	3	3	FINC402	計劃的分析與評估	3	3
MGMT401	旅遊業人力資源管理	3	3	MGMT402	旅遊產品管理	3	3
MGMT405	組織行為與人際關係	3	3	MGMT403	質量管理	3	3
MKTG401	市場調查方法	3	3	MGMT404	旅遊研討會	3	3
MKTG402	消費者行為	3	3	MKTG403	管理學與旅遊市場學	3	3
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
18 / 18				18 / 18			

畢業學分: 36

附註:

1. 每學期科目按需要將作出相互交替。

2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。

3. 每星期平均學時根據一個學期總學時計算得出。

酒店管理高等專科學位

第一學期				第二學期			
第一學年				第二學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL101 / ENGL102	英語 I - 初級 / 中級 *	5	2	ENGL103 / ENGL104	英語 II - 初級 / 中級	5	2
PORT101	葡語 I	4	2	PORT102	葡語 II	4	2
HMG101	餐廳及酒吧理論與實踐 **	12	2	HMG105	前堂理論與實踐 **	12	2
HMG102	廚房及糕點理論與實踐 **	12	2	HMG106	房務理論與實踐 **	12	2
INFO101	電腦概論 I	2	2	INFO102	電腦概論 II	2	2
MATH101	數學 I	2	2	MATH102	數學 II	2	2
MGMT101	管理學概論 I	2	2	MGMT102	管理學概論 II	2	2
HMG103	餐飲概論	3	3	HMG107	餐飲控制	3	3
HMG104	營養學	2	2	HMG108	酒品學	2	2
SOCI101	不同文化間的關係	3	3	HMG109	食物及專業衛生	2	2
---	---	---	---	SOCI102	社會心理學	2	2
---	---	---	---	INSH101	餐飲部實習	2個月	3
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
35 / 22				36 / 26			
第二學年				第三學年			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL201	英語 - 溝通技巧 I	5	2	ENGL202	英語 - 溝通技巧 II	5	2
PORT201	葡語 III	4	2	PORT202	葡語 IV	4	2
ACCT201	會計學 I	5	3	ACCT202	會計學 II	5	3
ECON201	經濟學 I	3	3	ECON202	經濟學 II	3	3
HMG201	客房管理 I	3	2	HMG205	客房管理 II	3	2
HMG202	餐飲管理 I	4	2	HMG206	餐飲管理 II	4	2
HMG203	採購及存貨管理 I	2	2	HMG207	採購及存貨管理 II	2	2
HMG204	酒店業 I	2	2	HMG208	酒店業 II	2	2
INFO201	電腦應用 I	2	2	INFO202	電腦應用 II	2	2
MATH201	統計學 I	2	2	MATH202	統計學 II	2	2
MKTG001	市場學	2	2	MKTG201	酒店市場學	2	2
TSMT201	旅遊與環境	2	2	HMG209	策劃和設施管理 ***	2	2
---	---	---	---	INSH201	前堂部實習	2個月	3
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
36 / 26				36 / 29			
第三學年				第四學年(補充年)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
ENGL301	高階英語 I	5	2	ENGL302	高階英語 II	5	2
PORT301	葡語 V	4	2	PORT302	葡語 VI	4	2
ACCT301	成本會計 I	5	3	ACCT302	成本會計 II	5	3
HMG301	酒店操作 I	2	2	HMG302	酒店操作 II	2	2
INFO301	信息系統管理 I	2	2	INFO302	信息系統管理 II	2	2
MGMT301	人力資源管理 I	3	3	MGMT303	人力資源管理 II	3	3
LLAW301	旅遊及酒店法規	2	2	HMG303	計劃書	3	2
MGMT302	財務管理	3	3	MGMT306	娛樂設施管理	2	2
MGMT305	策略管理	2	2	SOCI301	專業操守	2	2
TSMT305	旅遊地理	2	2	SOCI302	公共關係學	3	3
TSMT306	旅遊貿易管理	2	2	TSMT307	旅遊目的地管理	2	2
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
32 / 25				33 / 25			

畢業學分: 153

* 學生將被安排修讀其中一科目。

** 七個星期科目。

*** 前七週教授建築及內部設計, 後七週教授策劃和設備管理。

旅遊企業管理學士學位

第四學年(補充年)				第四學年(補充年)			
科目編號	科目名稱	每週學時	學分	科目編號	科目名稱	每週學時	學分
FINC401	企業財務管理	3	3	ECON401	旅遊經濟學	3	3
MATH401	決策數量分析法	3	3	FINC402	計劃的分析與評估	3	3
MGMT401	旅遊業人力資源管理	3	3	MGMT402	旅遊產品管理	3	3
MGMT405	組織行為與人際關係	3	3	MGMT403	質量管理	3	3
MKTG401	市場調查方法	3	3	MGMT404	旅遊研討會	3	3
MKTG402	消費者行為	3	3	MKTG403	管理學與旅遊市場學	3	3
總學時 / 總學分				總學時 / 總學分			
18 / 18				18 / 18			

畢業學分: 36

附註:

1. 每學期科目按需要將作出相互交替。
2. 科目內容每年按需要將作出適當修改。
3. 每星期平均學時根據一個學期總學時計算得出。

與其他院校合作交流

與澳門歐洲研究學會的合作

學院與澳門歐洲研究學會聯合舉辦的「文化旅遊高級文憑課程」發展至今已踏入第四年，繼續受到學生與教學人員支持。此課程是本地區內同類型課程中較為獨特的，並以澳門豐富的文化遺產資源及其迅速發展的旅遊業作為個案研究及分析。

與聯合國教科文組織的合作

旅遊學院與聯合國教科文組織及國際文化財產保護及修復研究中心的合作良好，並一起促成「亞洲文化遺產管理學會」的成立。於2003年11月，聯合國教科文組織、國際文化財產保護及修復研究中心、香港大學、澳門文化局及旅遊學院在學院舉辦了第一次的「亞洲文化遺產管理學會課程」，吸引了超過30位來自亞洲及太平洋之參加者。此學會在2004年3月在本學院舉辦了首次策略會議。作為創會會員之一，旅遊學院正積極發展該網絡的學術課程及導師培訓計劃。

與美國普渡大學的合作

美國普渡大學酒店旅遊業管理系在美國同類課程排行第一位，該校同意再接受兩位旅遊學院學生作為交換生。此外，旅遊學院及美國普渡大學正研究組織「海外深造」計劃，讓普渡大學學生及教職員能在2005年夏季在旅遊學院進行學習交流。

旅遊學院及普渡大學於2004年6月10日至11日在學院共同舉辦了一個名為「目的地、旅遊及酒店業發展之市場策略」的高級管理課程。該課程由享譽旅遊及酒店業管理學術界之美國普渡大學莫里森教授、旅遊學院麥加尼講師與普渡大學博士生蘇少欣小姐聯合主講。

與菲律賓 Santo Tomas 大學的合作

大約20名來自菲律賓Santo Tomas大學文化遺產研究生課程學生、教授及專業人士來澳進行一個為期4天之實習研究，訪問團由旅遊學院接待，並得到澳門文化局的支持，參觀了澳門文化遺址，亦得到澳門文化遺產及旅遊業專家之授課，分享了澳門文物保護的寶貴經驗。實地考察由黃炎權導師、Sofia Akagawa 導師及龔永珩教學助理負責帶領。李力東博士與文化局建築師Carla Figueiredo及民政總署建築及設備部建築師Francisco Pinheiro共同為團員授課。

與香港大學的合作

在2004年7月14至21日，在旅遊學院舉辦了一個名為「旅遊發展與文化遺產之平衡」展覽會。該展覽會由旅遊學院、香港大學建築系、澳門文化局、澳門民政總署、澳門建築師商會及創新工業中心共同組織及贊助，展示了香港大學建築系畢業生為氹仔舊城區及益隆炮竹廠所製作之創新建築及城市設計。

客席主講嘉賓

法國華泰學院的 Henri Magne 先生於 2004 年 3 月 19 日為學院學生主持有關法國升學的講座。

統計暨普查局於 2004 年 3 月 25 日為學院舉辦有關旅遊統計及就業調查範疇的研討會。

澳門生產力暨科技轉移中心品質部高級經理及培訓發展部計劃主任李藹倫小姐於 2004 年 5 月 13 日發表了一個有關澳門品質管理與國際標準化組織之演說。

經濟局對外經濟事務主管 Cristina Morais 於 2004 年 5 月 13 日為學院之「內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排」座談會作演說。

凱悅酒店水療部主管 Giles Leonard 於 2003 年 11 月 6 日發表了一個有關私人會所管理之演說。

威斯汀酒店娛樂場經理 Reggie Martin 於 2003 年 11 月 11 日發表了一個有關會所酒店悠閒活動之演說。



旅業及酒店業學校

在 2003/04 學年，旅業及酒店業學校針對社會經濟發展趨勢，繼續開展相關的培訓活動。

會展及旅遊、酒店專業的證書及文憑課程

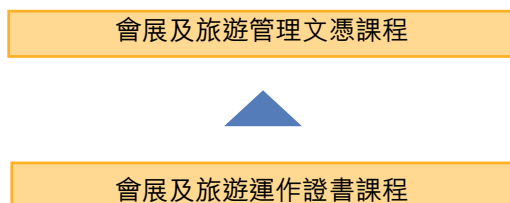
由2003/04學年開始，旅業及酒店業學校推出全新的證書及文憑課程，分別是：會展及旅遊運作證書課程、酒店運作證書課程、會展及旅遊管理文憑課程及酒店管理文憑課程。

會展及旅遊運作證書課程的學員在畢業後，可申請入讀會展及旅遊管理文憑課程，而酒店運作證書的學員在畢業後亦可申請入讀酒店管理文憑課程。

證書課程以基本運作為主，在酒店運作的專業中，學員必須考取前堂、房務、餐飲服務及顧客服務的「澳門職業技能認可基準」的證書。第一屆學員的成績亦令人滿意，大多數成功取得「澳門職業技能認可基準」的證書。

2003/04 學年會展及旅遊運作證書共有 16 名畢業學員，而酒店運作證書則有 15 名畢業學員。他們將修讀會展及旅遊或酒店的管理文憑課程。

學習歷程



課程大綱

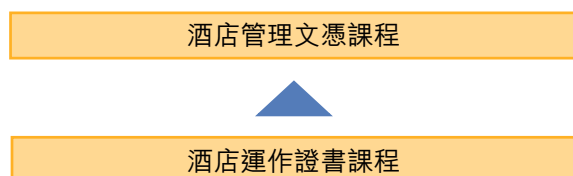
會展及旅遊運作證書課程

第一學期				第二學期			
課程編號	科目	每週學時	學分	課程編號	科目	每週學時	學分
S363	英語 I	4	4	S369	英語 II	4	4
S364	普通話 I	4	4	S370	普通話 II	4	4
S365	澳門旅遊及酒店業	3	3	S371	會展及旅遊優秀管理模式	3	3
S366	會展業概論	2	2	S372	市場學概論	3	3
S367	酒店服務 I	4	4	S373	酒店服務 II	4	4
S368	會展協調及規劃	3	3				
總學時 / 總學分		20	20	總學時 / 總學分		18	18

會展及旅遊管理文憑課程

第一學期				第二學期			
課程編號	科目	每週學時	學分	課程編號	科目	每週學時	學分
S374	英語 III	4	4	S380	英語 IV	4	4
S375	普通話 III	4	4	S381	普通話 IV	4	4
S376	會計學概論	3	3	S382	風險管理	3	3
S377	會展及旅遊市場學	3	3	S383	特別會展項目	3	3
S378	旅遊目的地管理	4	4	S384	人力資源管理	3	3
S379	旅遊法規	2	2	S385	旅遊社會文化研究	3	3
總學時 / 總學分		20	20	總學時 / 總學分		20	20

學習歷程



課程大綱

酒店運作證書課程

第一學期				第二學期			
課程編號	科目	每週學時	學分	課程編號	科目	每週學時	學分
S341	前堂服務	5	5	S346	餐飲服務	5	5
S342	房務	4	4	S347	顧客服務	4	4
S343	英語 I	4	4	S348	會展業概論	3	3
S344	普通話 I	4	4	S349	英語 II	4	4
S345	澳門旅遊及酒店業	3	3	S350	普通話 II	4	4
總學時 / 總學分		20	20	總學時 / 總學分		20	20

酒店管理文憑課程

第一學期				第二學期			
課程編號	科目	每週學時	學分	課程編號	科目	每週學時	學分
S351	管理學原理	3	3	S357	餐飲管理	3	3
S352	會計學概論	3	3	S358	旅遊及酒店業市場學	3	3
S353	旅遊社會文化研究	3	3	S359	房務管理	3	3
S354	普通話 III	4	4	S360	旅遊及酒店業法規	3	3
S355	英語 III	4	4	S361	普通話 IV	4	4
S356	人力資源管理	3	3	S362	英語 IV	4	4
總學時 / 總學分		20	20	總學時 / 總學分		20	20

中學旅遊課程

旅業及酒店業學校於 1999/2000 學年開始舉辦中學旅遊課程，旨在於各中學推行旅遊教育。課程於 2001/02 學年進行了改革，現時，課程共有六個單元。當中，學員有機會與業內的專業人士會面，以了解更多業界所提供的就業機會，並能參與一些參觀活動，學習有關文化遺產，參觀酒店業機構及學習人際關係技巧等。在 2003/04 學年，超過 220 名學生參加了此課程。

酒店及餐飲課程

在 2003/04 學年，旅業及酒店業學校共開辦了十次「食物衛生課程」。此課程分基礎及中階，基礎課程於 2000 年開辦，主要是為從事食品生產線、食品零售及食品加工業的從業員而設的。目的是使學員認識工作環境的食品安全知識及食品衛生的實際理論。最初，該課程只向業界推廣，現今已普及大眾。該課程在 2003/04 學年有超過 200 多名學員成功取得證書。在 2003 年 10 月首次開辦中階課程，培養主管級員工在其工作範疇內建立並維護合適之食物安全衛生管理系統，從而達到加強業界在食物衛生方面的自強和自律。而報讀該課程者必須已完成基礎課程。此外，在 2003/04 學年，旅業及酒店業學校在夜間的常規烹飪課程中加開了日本菜及西餐兩個課程。

語言及溝通技巧課程

除了為公眾開辦常規夜間語言及溝通技巧課程外，旅業及酒店業學校亦特別為治安部門，如出入境事務廳、警務廳及消防局等，開辦語言課程，內容包括了禮貌用語、投訴處理程序、旅遊景點資料及人際關係技巧等。在這一年間，已有 500 名以上學員參加了這些培訓課程。此外，為了提高澳門的士司機的語言水平，旅業及酒店業學校亦為澳門的士聯誼會開辦了短期的英語及普通話課程。同時，亦為文化局的職員開辦基礎英語課程。

認識澳門旅遊業工作坊

自 1998/99 學年起，旅業及酒店業學校便在各中學推廣「認識澳門旅遊業工作坊」。此活動包括兩部分：1) 一個給學生有更多機會認識本地旅遊產品的工作坊，及 2) 一個讓學生發揮創意的比賽。

在過去數年，比賽一直以不同的主題進行。2003/04 的比賽題目為「旅遊業教學工具設計」。旅業及酒店業學校收到超過 60 份的中學生比賽作品。部份得獎作品將被製成真正的教學工具並會在 2004/05 年為小學生舉辦的「認識澳門旅遊業工作坊」中使用。

除了在中學進行此活動外，旅業及酒店業學校亦向小學進行同類活動，比賽題目為「信封信紙設計」，反應十分理想，約 5,600 多名學生參加了工作坊，亦收到四百多份參賽作品。部份得獎作品將被製成實物並在 2004/05 的澳門旅遊業工作坊中作為紀念品送給學生。

澳門職業技能認可基準

此基準自 2001 年推行至今，與業界不斷合作，以提升澳門旅遊業人力資源的素質。旅業及酒店業學校為酒店業界不同的工種開辦「職業技能認可基準」課程及安排考核。今年更將此基準推廣至非酒店業界員工，並增加了前堂代辦及行李員和調酒員兩個工種。由於反應熱烈，於八月份更加開導師培訓的課程。現時，在此基準下各工種的本澳認可培訓中心共有 65 所。包括：侍應生 11 所、房務員 17 所、前堂服務員 9 所、旅行社代理 11 所、助理廚師 7 所、客務關係主任 7 所、前堂代辦及行李員 3 所。2003/04 學年及由 2001 學年起通過考核的累積人數如下：

科目名稱	通過考核的人數	通過考核的總人數
	2003/04	2001至2004
侍應生		
初階專業人員 (銅襟針)	49	187
培訓員 (銀襟針)	---	37
評核員 (銀襟針)	3	35
房務員		
初階專業人員 (銅襟針)	115	390
培訓員 (銀襟針)	1	51
評核員 (銀襟針)	5	49
前堂服務員		
初階專業人員 (銅襟針)	62	113
培訓員 (銀襟針)	---	17
評核員 (銀襟針)	7	14
旅行社代理		
初階專業人員 (銅襟針)	---	23
培訓員 (銀襟針)	---	17
評核員 (銀襟針)	---	---
助理廚師		
初階專業人員 (銅襟針)	17	27
培訓員 (銀襟針)	---	9
評核員 (銀襟針)	---	1
客務關係主任		
初階專業人員 (銅襟針)	17	44
培訓員 (銀襟針)	---	23
評核員 (銀襟針)	10	13
前堂代辦及行李員		
初階專業人員 (銅襟針)	14	14
培訓員 (銀襟針)	3	3
評核員 (銀襟針)	---	3
調酒員		
初階專業人員 (銅襟針)	7	7
培訓員 (銀襟針)	---	---
評核員 (銀襟針)	3	---
合計	313	1,077

導遊課程及研討會

在2003年9月及2004年4月，旅業及酒店業學校舉行了兩次導遊更新知識研討會。在2003年9月的研討會上，特地邀請了一所新博彩公司、建設發展辦公室及旅遊局的代表分別講解澳門的發展計劃、政府各項新設施的規劃及有關旅遊的法則。目的是為了讓參與研討會的導遊能更了解本澳將來的旅遊產品及有關法律。於2004年4月的研討會，旅業及酒店業學校亦邀請了Nishikaze學會的代表 Francisco Vizeu Pinheiro 先生講解本地具有文化特色的建築物的發展。

在2003/04學年，導遊課程的畢業人數為56名，其中以廣東話考試並合格的導遊共34人，普通話則有22人。

此外，亦有18名導遊考取了普通話語言的牌照。

澳門旅遊博彩技術培訓中心

為配合本澳旅遊博彩業的發展，澳門特區政府在2003年年初，決定成立一所由澳門理工學院及旅遊學院共同管理的職業培訓中心－「澳門旅遊博彩技術培訓中心」。

中心開辦的宗旨是為配合澳門特別行政區政府實施促進本地區形成以旅遊博彩業為龍頭，以服務業為主體，其他行業協調發展的社會經濟發展策略；為有志從事旅遊博彩業的人士提供具體靈活的優質培訓課程，使其能順利就業，並提昇該行業從業人員的素質，優化本地人力資源。

在首年的運作中，共有 2,815 名學員報讀中心開辦的不同課程，包括：莊荷、角子機維修、餐飲服務、房務、前堂服務及烹飪等。為了配合業界的需要，中心亦在各個培訓課程中設置了英語、普通話及顧客服務等科目。

在2003/04學年，旅業及酒店業學校主要負責設計及教授顧客服務的科目及全部有關酒店及餐飲的課程，到現時為止，已培訓了1,790名學員。由於學員努力不懈，他們大部份除了達到旅遊學院及業界的需要獲得中心頒發證書外，亦考取「澳門職業技能認可基準」的證書。

其他課程

為了配合博彩及旅遊業的發展，旅業及酒店業學校分別為摩卡角子機及金沙娛樂場開辦了不同的特定課程。

同時，也為其他機構如民政總署開辦禮儀及語言工作坊，亦為文化局及澳門少年飛鷹會替本澳的青少年開辦旅遊大使的課程。此外，也為出入境事務廳開辦電腦課程。