

# 7 知識探索

旅遊學院旅遊高等學校於2002至2003學年進行了不同的研究、顧問服務及研討會，以增進知識交流。

## 進行中及已完成的一些重點研究

旅遊高等學校於2002/03學年進行了數個重點研究項目，這些研究都圍繞著一個中心主題，就是如何將澳門發展成亞太地區一新興大都會旅遊目的地。由於澳門特區政府將把澳門發展成一個能提供不同娛樂設施及適合家庭旅客之多元化旅遊目的地，以迎合不同市場需求，這些研究的主题正好符合政府的期望。

### 1. 博彩遊客概況研究

澳門現正處於博彩業開放的重要時刻，能有效地掌握與博彩有關的最新資料是十分重要的。有見及此，這研究的首要目的是確定澳門博彩遊客的資料。

### 2. 學生社群對世界種族文化認知的評估

這項研究目標是為了探討澳門青年對世界種族文化的認知，以便發展相應的政策及實際行動來加強學生的世界觀，並豐富其文化知識，希望藉此配合澳門成為國際都會之發展。

### 3. 澳門居民於博彩業開放一年後對博彩的態度及參與行為

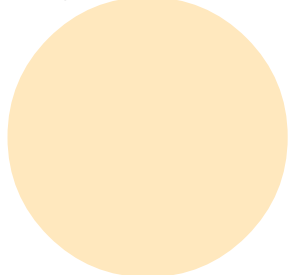
澳門博彩業的開放將把區內的旅遊業推上新高，雖然澳門期望開放賭權後，能夠增加經濟回報，但是澳門居民可能需要面對博彩業所帶來的負面影響，如社會問題、生活環境質素下降和過多旅客等。早前旅遊學院曾有研究評估了澳門居民於博彩業開放後對博彩業和博彩行為的態度，是次調查是該研究的跟進。

### 4. 澳門居民對休閒活動的認知及參與

此研究旨在調查澳門居民對參與休閒活動之意見和態度，藉以了解公眾以及不同社群的休閒活動及質素，同時也期望能為公眾休閒活動提供在設計及舉辦方面的建設性資料。此研究對發展澳門的國際都會形象，能起輔助作用。

### 5. 將澳門定位成國際城市：澳門旅遊目的地定位及品牌發展之策略性選擇

此研究目的是為澳門作為區內及國際旅遊目的地，提供長線策略定位選擇或未來境況評估。品牌在影響旅客決策過程中，具有策略性和功能性的作用，不但影響旅客的資料搜索過程、選擇經驗及品味，也是產品長期開發的重要步驟。



## 進行中及已完成的顧問服務及應用研究

### 1. 為機場管理有限公司進行國際航空協會資料搜集季度計劃(始於 2001 年 1 月)

旅遊學院與澳門機場管理有限公司簽訂正式研究顧問協議，目的是進行澳門國際機場旅客滿意度的問卷調查及研究計劃。此外，協議亦要求學院計劃、設計及提供問卷調查方案，以協助澳門機場管理有限公司進行另外一項與國際航空協會相關的研究。

### 2. 於 2003 年與麗音公司簽訂協議，為澳門文化中心的活動進行觀眾滿意度調查。

此協議要求學院進行兩個問卷調查和研究計劃，第一個研究計劃是要搜集觀眾的資料及評估澳門文化中心服務，第二個研究計劃目的是推動公眾對文化中心活動的認知。

## 論文發表及演說

- 黃竹君博士於2003年1月受邀到馬來西亞檳城，參加由聯合國教科文組織舉辦的「分析和評估工作坊」，就利益團體於「文化遺產管理及旅遊發展中的合作模式」發表意見。
- 麥加尼講師於2003年5月參加在加拿大溫哥華舉辦的「第十二屆博彩與風險承受國際會議」，發表了「澳門博彩業開放 - 原委和影響」。
- 李力東博士於2003年7月6日至9日在澳洲悉尼舉辦的「第九屆亞太地區旅遊協會會議」發表了論文，題為「旅客的信任」。
- Sanjay Nadkarni 博士於2003年7月在希臘雅典舉辦的「第三屆 IEEE 高級學習科技國際會議」(Icalt-2003)中發表了論文，題為「資訊輔助學習對旅遊企業管理教育發展的貢獻：實驗性調查」。
- 麥加尼講師於2003年8月參加在香港舉辦的「會展及博覽研討會」，並發表論文「博彩業及會議展覽：於澳門的策略性協調發展」。

## 印刷中或已發表的研究

- 黃竹君博士於 Journal of Travel Research 發表論文「居民對博彩的態度及博彩行為之研究 - 澳門東方蒙地卡羅之案例」，印刷中。
- 黃竹君博士於2003年9月向 Journal of Tourism 遞交論文「網上旅遊資訊搜尋及產品購買 - 以一中國特別行政區作個案分析」。
- 麥加尼及黃竹君博士於2003年9月向 Journal of Tourism and Hospitality Research 遞交論文「賭權開放之際澳門居民對賭場帶來的影響之看法」。
- Sanjay Nadkarni 博士於 Information Technology & Tourism (Vol. 6/1, 2003)發表論文「旅遊管理課程中的資訊科技能力培訓」，印刷中。