

# 10 校園發展

## 場地及設施

### 新教學大樓「啟思樓」落成啟用

2002年著手興建的新教學大樓正式定名為「啟思樓」，將於2003年9月落成使用，為師生提供最佳的教學及休憩設施。

「啟思樓」座落於望廈山腳，佔地約1,391平方米，建築總面積約5,653平方米。樓高四層，有一層地庫，設施包括：17個教室、可容納270人的禮堂、多功能運動場、壁球場、教務處、會議室、教員辦公室、休憩區及有38個汽車位的停車場等。

### 「學生及員工餐廳」和圖書館之擴建

為配合學院的發展，其他配套設施亦逐漸增加及改善，以應付師生人數增加的需要。由於舊的「學生及員工餐廳」早已不足以應付每天數百人的使用量，所以在工務局的協助下，於暑假期間展開了餐廳擴建工程。新餐廳面積約1,034平方米，可容納約300名使用者，將成為旅遊學院主要實習單位之一，以增加學生的實習機會。擴建工程預計於2003年底完成。

擴建工程亦包括把原「學生及員工餐廳」納入為圖書館的一部份，成為上層，以樓梯將上下兩層圖書館貫通，總面積由原來的231平方米增至416平方米，可容納更多讀者。

### 安全系統的完善

根據消防局的意見，進行了一系列消防設備安裝工程，以保障學生、員工及賓客的安全。

## 資訊科技服務

### 旅遊學院入口網站

學院入口網站的建成，將可加強學生、老師、技術暨學術輔助部(教務處)及畢業生之間的聯繫，從而提高教學工作的效率。旅遊學院不僅提供一個真實而設備齊全的教學環境，還提供一個虛擬而全天候的溝通渠道，令教與學不會局限於課室內。

### 校園智能卡

智能卡系統已應用一年多，用戶人數和使用面越來越廣。學院會繼續完善此智能卡系統，加強其功能，在新教學大樓增設智能卡打卡系統和停車場出入控制系統，另外，又購置一自助增值機，方便用戶在非辦公時間自行增值，並推動電子錢包全面普及，致力建設一個智能化和電子化校園。

## 網絡基建

學院新建立了有標準安全設施(包括防火、防水設備等)的數據中心，並將所有電腦伺服器及電話交換機遷入，以確保數據安全。另外，為了提高整體網絡頻寬，以配合學院不斷深化的資訊發展，決定重新鋪設網絡骨幹，將整體校園網絡頻寬提升至1Gbps，同時，互聯網專線會提升至1Mbps，以確保入口網站暢流無阻。

## 多媒體圖書館服務

總結過去一年，旅遊學院多媒體圖書館為了使讀者善用圖書館的資源，因此在各方面，包括開放時間、藏書種類和設施等，都有所改善。

## 延長圖書館開放時間

為了配合讀者的需求，平日之服務時間亦再延長，現開放時間如下：

星期一至五 09:00-21:30

星期六 10:00-18:00

星期日及公眾假期休息

## 編制圖書館手冊

多媒體圖書館編製的「旅遊學院多媒體圖書館手冊」，可以加深讀者對圖書館宗旨、規則及其他服務的了解。

## 參予服務承諾計劃

為了確保服務質量達到一定指標，圖書館參與了由澳門特區政府全力推行的服務承諾計劃，致力為讀者提供優質的服務。

## 提升圖書館服務

旅遊學院多媒體圖書館本年度進行了以下幾項改良措施：

## 豐富圖書館館藏

為了配合學院未來的發展，圖書館除了不斷增加旅遊及酒店管理之藏書外，亦購置了很多教育及管理學範疇的書籍，以配合教學人員的需要。在2002/03學年，圖書館的藏書增加了6%，達14,150冊，而非書資料亦增加了24%。

另外，得到國際性組織—聯合國教育、科學及文化組織 (UNESCO)和世界銀行(WORLD BANK)的支持，圖書館獲贈送其出版之刊物，這類參考資料存放於特定藏書區。

## 更新圖書館系統

新的圖書館管理系統「HORIZON」正式啟用，通過這個系統，讀者可透過互聯網檢索圖書館的線上目錄，更可自行於網上續借、預約及查詢個人借還圖書資料帳號，此系統可減省時間，為讀者帶來更多方便。

## 新增訂購 EBSCOhost 資料庫

為適應學院的教學及科研需求，圖書館再添置了一個與教研相關的資料庫「EBSCOhost-Academic Search Elite 及 Business Source Premier」。

「Academic Search Elite」資料庫收錄了全文期刊逾 1,550 種，部份期刊更可翻查到 1950 年。「Business Source Premier」是目前涵蓋內容最豐富的商業性全文資料庫，亦收錄了近 3,110 種全球性商業相關活動之期刊，以上兩個資料庫透過 EBSCOhost 進行每日更新。

## 優化圖書館設施

部份讀者於進行計劃研習時，需於網上下載大量資料以供參考之用，但由於資料的容量過大，讀者往往未能以電腦磁片的有限容量儲存有關資料，因此，圖書館於去年在資訊技術部的協助下，為館內部份電腦安裝燒錄光碟機，讓讀者能將大容量資料製作成光碟，方便學習。

## 2002/03 年圖書館館藏統計

資料項目	總數
館藏	
書籍	14,150
聆聽資料	300
視覺資料	420
光碟	320
期刊	
紙本期刊	143
網上期刊	5,335
資料庫*	7
世界各地旅遊及文化資料 (按收藏地區之數目計算)	67

\* 現有資料庫包括 Emerald Intelligence and Fulltext 資料庫、ICCA Corporate 資料庫、ICCA Association 資料庫、EBSCO 資料庫、世界旅遊組織旅遊統計資料庫、香港旅遊發展局統計資料庫及旅遊學院剪報資料庫。

## 訪客人數統計

訪客人數 150,685