

2 院長回顧及展望

2002年9月15日為旅遊學院七週年校慶。在這短短數年裡，政府、旅遊業界、國內外合作院校及國際機構，一直在學院探求高質素教育的道路上給予支持、鼓勵，並見證其努力。

澳門特別行政區行政長官何厚錫先生於2002年施政報告上明確指出，澳門的未來有賴於旅遊、娛樂及會展業的發展。博彩經營權之開放將進一步展現旅遊業在經濟上的策略性地位及澳門新世紀的來臨。為配合澳門的城市發展，多項城市美化及發展項目正在進行中，亦有計劃把一些富有特色的地區轉變為旅遊及休閒景點。此外，新的旅遊產品、宣傳活動及有效的文化遺產保護工作將為旅遊發展注入更多動力。

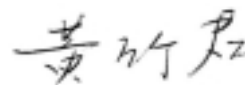
當硬件配套逐步完善時，市場更需要一些曾接受專業教育的人才來推廣澳門的旅遊產品及豐富的文化遺產。可是，現時很多人誤以為任何人只要略懂說英語便能成為酒店接待員或旅行社職員，而旅遊業所能提供的工作亦僅限於這些，其實這只是旅遊業人力資源需求及職業工種之一少部份。首先，若要從事這行業，很多僱主都要求員工必先接受培訓，以具備所需的專業知識技能、態度及情緒智商。更重要的是旅遊業提供的不僅是一份工作，更是一份職業，行業本身亦正不斷尋求領導人才。

學院深切明白其在特區政府政策上的角色，同時亦不斷反思如何能更有效地服務澳門並滿足業界需求。為此，學院於本年開展了兩項計劃，希望藉此強化學院教學及研究的質與量。第一項為重新整合學士學位課程，而第二項則為興建新教學大樓。除學位課程外，旅業及

酒店業學校亦持續地為中學生、失業人士、商業機構、內地學員等提供不同種類的培訓課程。

教學方法是釐定教育質素的重要因素之一，許多學者皆慨歎學生及教學人員欠缺創意思維，並將問題歸咎於以教師為中心的單向教學模式及管理文化。在這個資訊年代，社會需要的是擁有國際視野及勇於創新的人才。遺憾的是，傳統教學模式在培養學生邏輯思維的同時，卻抑壓了他們的創意及冒險精神，到最後就只能培養出一班「規範化」的畢業生。他們日後可能成為好的主管或行政人員，但未必能成為出色的領導者。有見及此，學院必須對課程內容及教授方法進行改革。為了令課堂變得更有趣味及使學生有更多自主學習空間，學院現正實行「自主學習」教學模式，以創意、跨科學習、培養團隊精神及以講師充當指導為中心思想。學院相信隨著教學方法的不斷改善，於不久將來便可誕生擁有新思維的畢業生。

展望2003年，學院將面臨更多的挑戰，憑著師生和員工的努力及各界的支持，學院定能跨步向前，繼續為澳門培育有領導才能及敢於接受挑戰的高質素專業人才。



旅遊學院院長

黃竹君博士

2002年10月15日