

## 1 社會文化司司長前言

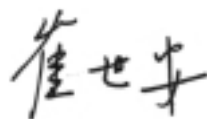
「旅遊業是澳門經濟發展重要的一環」，這個說法恆準於我們的過去、現在甚至將來。旅遊業不僅為澳門社會及市民帶來可觀的收入，而且更創造了不少就業機會。近年來，澳門政府重點發展旅遊業，在開放政策的大力推動下，業界對專業人才的需求不斷增加。為此，達國際水平的專業教育及培訓更是重要，而旅遊學院自成立以來，就一直肩負著這個重大的責任，更在短短七年間取得一些成績。

旅遊學院在2000年成為全球第一所榮獲世界旅遊組織(WTO)頒發「旅遊教育質素認證」之旅遊教育機構，此認證為期兩年，是國際優質旅遊教育水平的指標。本年中，經世界旅遊組織專員來澳慎重審察後，更獲延續認證，確認了學院在維持及提升教學質素上所作出的努力。另外，學院為旅遊及酒店業制定的「澳門職業技能認可基準」，不僅擴展了專業教育範疇，而且具體提升了本地旅遊及服務業從業員的質素，「澳門職業技能認可基準」更於今年春季榮獲太平洋亞洲旅遊協會頒發之「教學及培訓」金獎。

此外，通過完成與歐盟之三年合作計劃，旅遊學院的

「澳門－歐洲旅遊高等研究中心」(ME-CATS)現已發揮其作用，把歐洲的新概念融匯並應用在澳門、中國大陸以至亞太地區的旅遊發展上。而在本地方面，為配合澳門特別行政區行政長官於今年施政報告中提出之「職業技能和專業知識培訓課程」，旅遊學院善用教學資源，協助失業及待業人士自我增值，共為1,200名學員提供了專業訓練。

澳門政府一向重視高等教育，而旅遊學院致力教育及培訓工作，竭誠服務澳門旅遊業。澳門未來經濟發展有賴高質素人力資源，故此優質的專業教育是社會成功的關鍵。本人深信，旅遊學院定必繼續堅守宗旨，盡心為澳門培訓人才。



社會文化司司長  
崔世安博士

2002年10月25日